

ALGEMENE VOORWAARDEN – NAAR NANNA

Naar Nanna

www.naarnanna.nl

KvK: 17215604

Vestigingsplaats: Eindhoven

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Naar Nanna.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Naar Nanna.
3. Cliënt: de persoon die begeleiding of coaching ontvangt.
4. Diensten: individuele coaching, begeleiding, trainingen, workshops, online programma's, e-books, templates en overige digitale producten.
5. Overeenkomst: iedere afspraak tussen Naar Nanna en opdrachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Naar Nanna.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Bij strijdigheid tussen overeenkomst en algemene voorwaarden prevaleert de overeenkomst.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging of digitale aanvaarding.
3. Voor online producten geldt dat de overeenkomst tot stand komt na betaling.

Artikel 4 – Uitvoering van diensten

1. Naar Nanna voert diensten uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Coaching en begeleiding betreffen een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
3. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en acties.
4. Indien noodzakelijk kan Naar Nanna derden inschakelen.

Artikel 5 – Specifiek: Coaching en begeleiding (particulier, zakelijk, PGB)

1. Sessies vinden plaats op locatie of online.
2. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.
3. Bij te late annulering kan het volledige tarief in rekening worden gebracht.
4. Bij PGB (Wmo of WLZ) is opdrachtgever verantwoordelijk voor correcte en tijdige declaratie bij de betreffende instantie.
5. Indien budget niet wordt toegekend of beëindigd, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor betaling van reeds geleverde diensten.

Artikel 6 – Trainingen en workshops

1. Opdracht is definitief na bevestiging.
2. Annulering door opdrachtgever:
 - o Tot 14 dagen vooraf: kosteloos
 - o 7–14 dagen vooraf: 50%
 - o Minder dan 7 dagen: 100%
3. Naar Nanna behoudt zich het recht voor een training te verplaatsen of annuleren bij onvoldoende deelname.

Artikel 7 – Online academie en digitale producten

1. Digitale producten worden geleverd na betaling.
2. Voor digitale inhoud vervalt het herroepingsrecht na levering indien de klant vooraf instemt met directe levering.
3. Toegang is persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. Het is niet toegestaan materialen te delen, kopiëren of commercieel te verspreiden.

Artikel 8 – Tarieven en betaling

1. Alle tarieven zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is wettelijke rente verschuldigd.
4. Incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Naar Nanna is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade voortvloeiend uit aantoonbare tekortkoming.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Naar Nanna is niet aansprakelijk voor:
 - o indirecte schade
 - o gevolgschade

- verlies van inkomen
- beslissingen van cliënt

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid en privacy

1. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.
3. Een aparte privacyverklaring is beschikbaar op de website.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen blijven eigendom van Naar Nanna.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen materialen niet worden vermenigvuldigd of openbaar gemaakt.

Artikel 12 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, technische storingen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten redelijke controle.
2. In geval van overmacht wordt uitvoering opgeschort of in overleg verplaatst.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 14 dagen schriftelijk gemeld te worden.
2. Naar Nanna reageert binnen 14 dagen.
3. Indien geen oplossing wordt bereikt, is Naar Nanna aangesloten bij een onafhankelijke geschilleninstantie.

Artikel 15 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging.

Eindhoven, 2026